

kirchenweb.ch

«Gewitzt»

unser Angebot



Mailverknüpfung

Microsoft 365 mit kirchenweb.ch kombinieren

kirchenweb.ch

kirchenleben gewitzt verweben

Eine Dienstleistung

von kirchenweb.ch GmbH

Geschäftsführer: Werner Näf

Telefon 052 681 56 56

info@kirchenweb.ch

www.kirchenweb.ch

07.02.2023

Inhaltsverzeichnis

1	Zwei verschiedene Verknüpfungs-Arten	1
1.1	Welche Art ist für Sie passend?	1
2	Wie funktioniert der Versand?	3
2.1	Versand von externen Mails	3
2.2	Versand von internen Mails.....	5
3	Achtung: doppelt belegten Adressen.....	7
3.1	Haupt-Empfänger: Microsoft 365	8
3.2	Haupt-Empfänger: kirchenweb.ch.....	10

1 Zwei verschiedene Verknüpfungs-Arten

Kirchenweb.ch kann auf zwei verschiedene Arten mit **Microsoft Office 365** (ehemalig Hosted Exchange) kombiniert werden.

Beide Umsetzungsarten haben etwa den gleichen Aufwand und bei beiden Arten ist danach das **kirchenweb.ch-System** mit **Microsoft 365** über dieselbe Domain verknüpft.

Der Unterschied der beiden Verknüpfungs-Arten besteht in erster Linie darin, welche von beiden Systemen der Haupt-Empfänger ist.

Entweder kommen die Mails beim Mailserver von **Microsoft 365** als Haupt-Empfänger an und werden von dort an den Mailserver von **kirchenweb.ch** weitergeleitet oder umgekehrt.

1.1 Welche Art ist für Sie passend?

Welche Verknüpfungs-Art eingesetzt wird, hängt in erster Linie von Ihren Fähigkeiten und Möglichkeiten ab.

1.1.1 Haupt-Empfänger Microsoft 365 (Connector)

Für eine technisch optimalere Umsetzung ist **Microsoft 365** der Haupt-Empfänger.

Dafür ist es aber nötig, dass Sie sich mit **Microsoft 365** auskennen und einen Überblick haben.

Beispiel 1:

Der Webkoordinator oder eine andere im **kirchenweb.ch-System** engagierte Person möchte **Microsoft 365** einführen und administriert dieses über zB. eine Non-Profit-Installation.

Beispiel 2:

Eine IT-Firma administriert für Sie **Microsoft 365**, hat den Webkoordinator aber mit einem Admin-Zugang versorgt und ihn grundsätzlich gut einbezogen.

Beispiel 3:

Sie wollen stark mit **Microsoft 365** SharePoint / Teams / Gruppen arbeiten und geben allen Benutzern frei, dass wahlweise neue SharePoints / Teams / Gruppen erstellt werden können. Ohne den Connector ist das gar nicht möglich mit der gleichen Domain wie im **kirchenweb.ch-System**.

Beispiel 4 (grenzwertig):

Sie haben grundsätzlich nichts mit der Administration von **Microsoft 365** zu tun. Aber Sie nutzen nur die Mail-Postfächer von **Microsoft 365** und nicht die ganze SharePoint / Teams

/ Gruppen Angebote. Die einzigen Veränderungen, die bei **Microsoft 365** geschehen, werden von Ihnen selbst angestossen, indem Sie der IT-Firma einen Auftrag geben.

Diese Verknüpfungs-Art funktioniert technisch optimaler, weil es sich dabei um die von Microsoft 365 empfohlene Vorgehensweise handelt.

1.1.2 Haupt-Empfänger kirchenweb.ch (Spam-Regel)

Diese Variante kommt zum Zug, wenn Sie grundsätzlich nichts mit **Microsoft 365** zu tun haben, dort aber frei Mail-Adressen erstellt werden können.

Beispiel 1:

Sie arbeiten hauptsächlich mit dem **kirchenweb.ch-System** und sind in erster Linie daran interessiert, das **Microsoft 365** Ihnen da ganz sicher nicht dazwischenfunken kann.

Beispiel 2 (grenzwertig):

Sie haben nichts mit der Administration von **Microsoft 365** zu tun, sondern überlassen das ganz einer IT-Firma. Bei dieser ist aber nicht ganz klar, wie sie genau vorgeht und ob sie immer wieder einmal im Hintergrund Mail-Adressen für SharePoint / Teams / Gruppen erstellen wird ohne dabei stark mit Ihnen zusammenzuarbeiten.

Dieser Fall ist grundsätzlich problematisch, da Ihnen so keine gute Dienstleitung geboten wird.

Darum hilft die Spam-Regel-Verknüpfung zu kirchenweb.ch, dass die Arbeit mit dem **kirchenweb.ch-System** nicht unnötig verkompliziert wird.

Mit dieser Verknüpfung arbeiteten wir hauptsächlich bis zum 30. April 2022. Erfahrungsgemäss kann uns hier Microsoft 365 einen Strich durch die Rechnung machen, wenn sie ihre Spam-Regelung-Einstellungsmöglichkeiten verschieben.

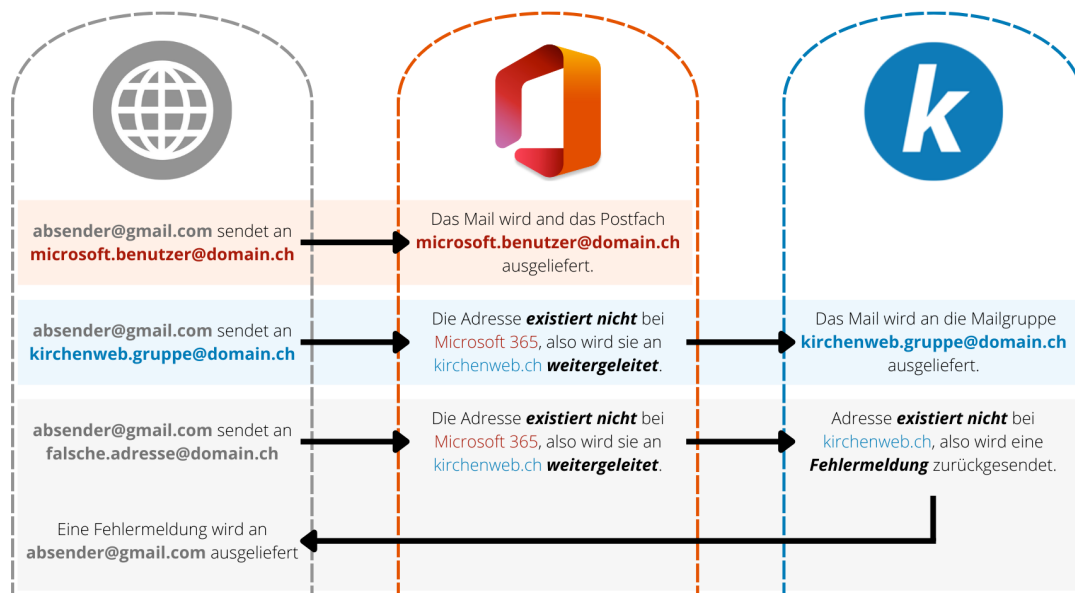
2 Wie funktioniert der Versand?

2.1 Versand von externen Mails

Unter "externen Mails" verstehen wir Mails, die von Adressen gesendet werden, welche nicht die gleiche Domain haben wie die Empfänger-Adresse und dadurch weder von **Microsoft 365** noch von **kirchenweb.ch** versendet werden.

2.1.1 Haupt-Empfänger: Microsoft 365

Externe Mails werden immer zuerst von Microsoft 365 empfangen.



Externer Versand bei einer Microsoft 365 Connector-Verknüpfung mit kirchenweb.ch GmbH

Microsoft 365 sucht unter den eigenen Postfächern, Verteilerlisten, Microsoft 365 Gruppen, Freigegebenen Postfächern, Sicherheitsgruppen, etc. nach der Empfänger-Adresse.

✓ Wird diese gefunden, wird das Mail an das entsprechende Element ausgeliefert.

✗ Wird diese Empfänger-Adresse **nicht** gefunden, dann sendet **Microsoft 365** die Mail weiter an den Mailserver von **kirchenweb.ch**.

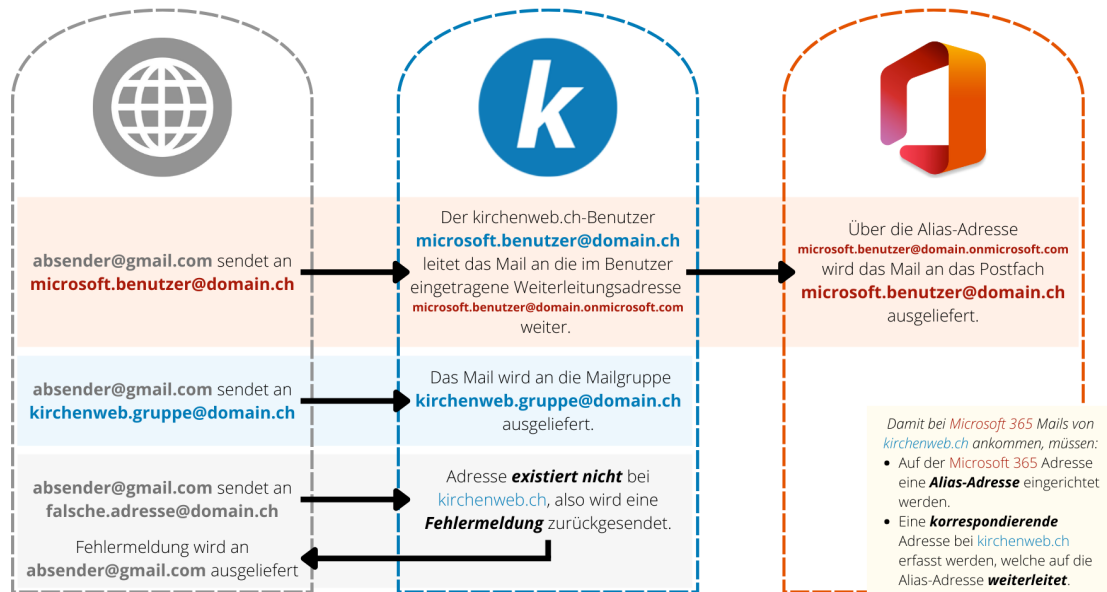
→ Dieser sucht dann seinerseits unter den Profilen, Weiterleitung-Adressen, Mailgruppen, Newslettern, Kurs-Mailgruppen, etc. nach der Empfänger-Adresse.

✓ Wird diese gefunden, wird die Mail an das entsprechende Element ausgeliefert.

✗ Wird diese Empfänger-Adresse auch hier nicht gefunden, dann wird eine Fehlermeldung an den Absender zurückgegeben.

2.1.2 Haupt-Empfänger: kirchenweb.ch

Externe Mails werden immer zuerst vom Mailserver von **kirchenweb.ch** empfangen.



Externer Versand bei einer Microsoft 365 Spam-Regel-Verknüpfung mit kirchenweb.ch GmbH

Der Mailserver von **kirchenweb.ch** sucht unter den Profilen, Weiterleitung-Adressen, Mailgruppen, Newslettern, Kurs-Mailgruppen, etc. nach der Empfänger-Adresse.

✗ Wird diese **nicht** gefunden, dann wird eine Fehlermeldung an den Absender zurückgegeben.

✓ Wird diese Empfänger-Adresse gefunden, wird das Mail an das entsprechende Element ausgeliefert.

→ Damit Mails von **kirchenweb.ch** an **Microsoft 365** weitergeleitet werden können, muss bei den **Microsoft 365 Adressen** eine Alias-Adresse hinterlegt sein, auf welche der **kirchenweb.ch Mailserver** weiterleiten kann.

Bei dieser Alias-Adressen handelt es sich meistens um Adressen mit der automatisch generierten **@ms-domain.onmicrosoft.com** Domain von **Microsoft 365**.

Beispiel: Damit die Mails von Heinz Müller auf seinem Microsoft 365 Postfach ankommen muss er in seinem Profil heinz.mueller@domain.ch die Weiterleitungs-Adresse heinz.mueller@ms-domain.onmicrosoft.com eintragen.

2.2 Versand von internen Mails

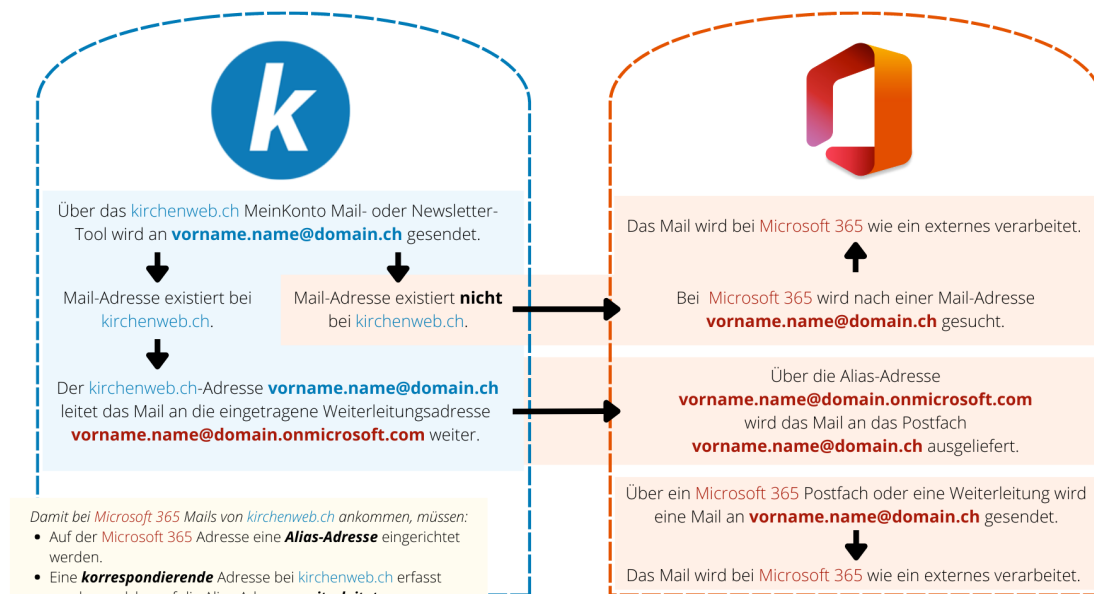
Unter "internen Mails" verstehen wir Mails, die vom **kirchenweb.ch** oder **Microsoft 365** Mailserver ausgelöst werden.

Bei **kirchenweb.ch** kann es sich dabei um Mails handeln, die von den Tools Mail, Newsletter oder Serienmail versendet werden. Zudem laufen auch alle Weiterleitungen und vom System automatisch generierten Mails wie Systemmails, Abwesenheitsmeldungen, etc. unter dieser Definition.

Bei **Microsoft 365** ist es noch umfangreicher, da neben den Systemmails auch alle Mails aus **Microsoft 365** Postfächern und Weiterleitungen mit inbegriffen sind.

Sowohl das **kirchenweb.ch-System** als auch **Microsoft 365** priorisieren ihr eigenes System, wenn sie eine Mail intern versenden.

2.2.3 Haupt-Empfänger: Microsoft 365



Interner Versand bei einer Microsoft 365 Connector-Verknüpfung mit kirchenweb.ch GmbH

Für Mails, die das **kirchenweb.ch-System** versendet, tritt mit der Connector-Verknüpfung nicht der unter "Versand von externen Mails" erklärte Ablauf in Kraft, sondern es wird zuerst bei **kirchenweb.ch** eine entsprechende Empfänger-Adresse gesucht.

✓ Damit jetzt die Mails zB. bei einem Benutzer auf sein **Microsoft 365 Postfach** weitergeleitet werden, muss im **kirchenweb.ch Benutzer** eine Alias-Adresse des **Microsoft 365 Benutzers** als Weiterleitungsadresse eingetragen sein.

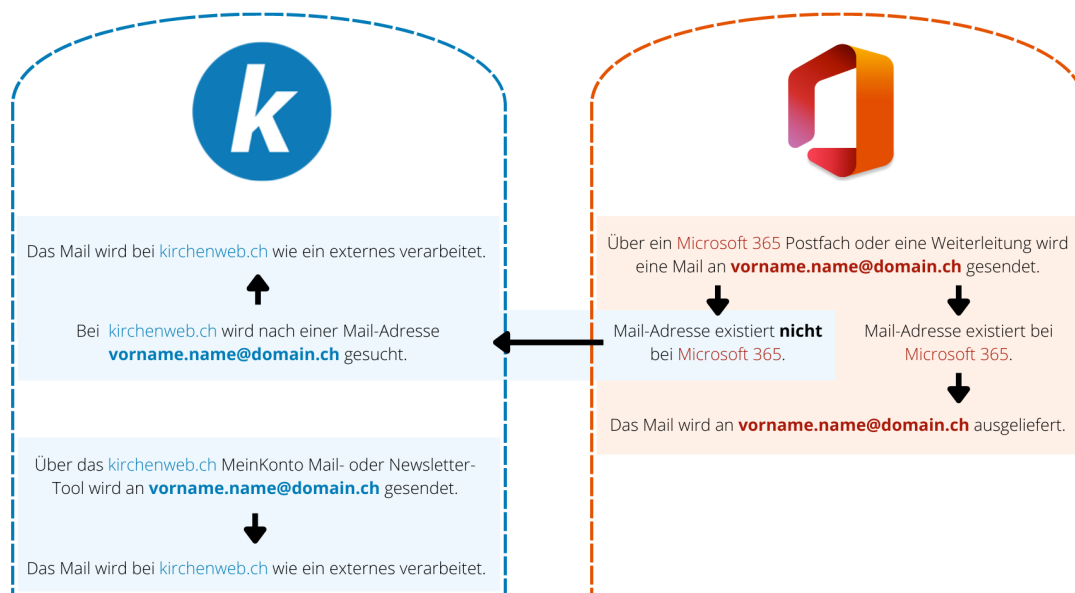
Bei dieser Alias-Adressen handelt es sich meistens um Adressen mit der automatisch generierten **@ms-domain.onmicrosoft.com** Domain von **Microsoft 365**.

Beispiel: Damit die Mails von Heinz Müller auf seinem **Microsoft 365 Postfach** ankommen muss er in seinem Profil heinz.mueller@domain.ch die Weiterleitung-Adresse heinz.mueller@ms-domain.onmicrosoft.com eintragen.

✗ Wenn keine entsprechende Empfänger-Adresse bei **kirchenweb.ch** gefunden wird, dann wird das Mail in den unter "Versand mit externen Mails" erklärten Ablauf weitergegeben.

Für Mails, die aus **Microsoft 365** versendet werden, verhält sich der Ablauf gleich wie unter "Versand von externen Mails" erklärt.

2.2.4 Haupt-Empfänger: kirchenweb.ch



Interner Versand bei einer Microsoft 365 Spam-Regel-Verknüpfung mit kirchenweb.ch GmbH

Für Mails, die das **kirchenweb.ch-System** versendet, tritt mit der Spam-Regel-Verknüpfung der gleiche Ablauf in Kraft, wie unter "Versand von externen Mails" erklärt.

Für Mails, die **Microsoft 365** versendet, wird zuerst in den eigenen Postfächern, Verteilerlisten, Microsoft 365 Gruppen, Freigegebenen Postfächern, Sicherheitsgruppen, etc. nach der Empfänger-Adresse gesucht.

✓ Wenn diese gefunden wird, wird das Mail dort hin ausgeliefert, ohne dass das kirchenweb.ch-System jemals etwas davon mitkriegt.

✗ Wenn keine entsprechende Empfänger-Adresse gefunden wird, dann wird das Mail an das kirchenweb.ch-System gesendet und dieses verfährt wie unter "Versand von externen Mails" erklärt.

3 **Achtung: doppelt belegten Adressen**

Wenn zwei Systeme im Betrieb sind, die Mail-Adressen erstellen können, dann kann es sehr gut vorkommen, dass in beiden Systemen die gleiche Adresse erfasst wird.

In diesem Fall gibt es verschiedene Auswirkungen, denen man sich bewusst sein muss.



Grundsätzlich ist bei beiden Verknüpfungs-Arten darauf zu achten, dass möglichst keine gleichen Adressen in beiden Systemen existieren.

Die Haupt-Ausnahme bilden dabei jedoch die Adressen der kirchenweb.ch Benutzer, welche gleich heissen wie die Microsoft 365 Postfächer. In diesem Fall ist immer die Weiterleitung über die Alias-Adresse einzusetzen.

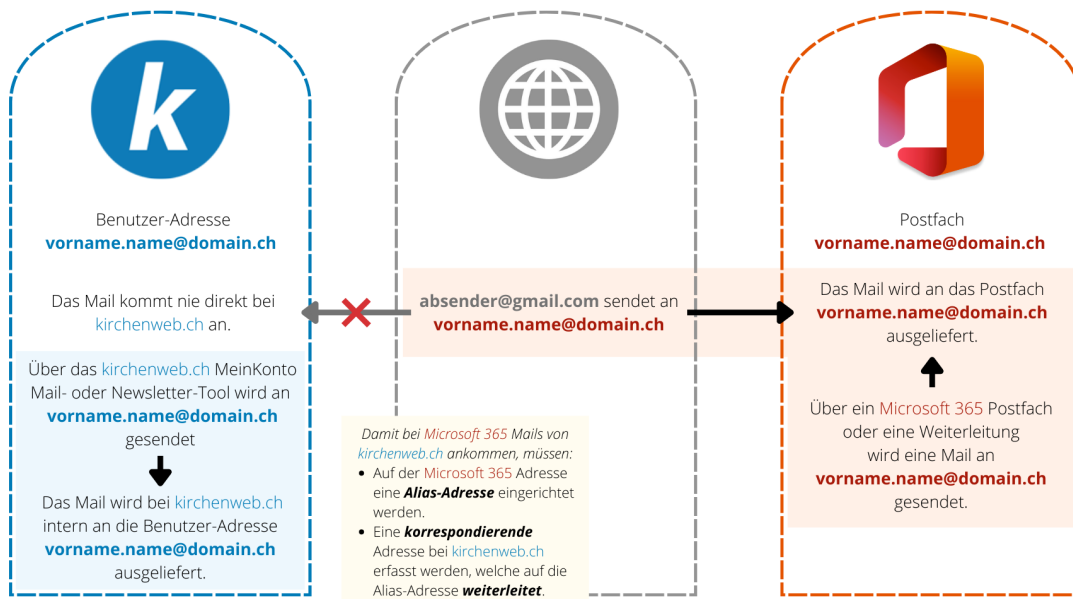
Erklärung zur Einrichtung der Alias-Adressen-Verknüpfung:

Bei dieser Alias-Adressen handelt es sich meistens um Adressen mit der automatisch generierten `@ms-domain.onmicrosoft.com` Domain von Microsoft 365.

Beispiel:

Damit die Mails von Heinz Müller auf seinem Microsoft 365 Postfach ankommen muss er in seinem Profil heinz.mueller@domain.ch die Weiterleitung-Adresse `heinz.mueller@ms-domain.onmicrosoft.com` eintragen.

3.1 Haupt-Empfänger: Microsoft 365



Verhalten von doppelten Adressen bei einer Microsoft 365 Connector-Verknüpfung mit kirchenweb.ch GmbH

3.1.1 Mail-Adressen bei kirchenweb.ch sind NICHT extern erreichbar

Adressen aus dem **kirchenweb.ch-System**, welche ebenfalls bei **Microsoft 365** existieren, werden nie mit externen Mails beliefert. **Microsoft 365** hat in einem solchen Fall ja bereits eine gültige Adresse gefunden und wird die Anfrage nicht mehr an **kirchenweb.ch** weiterleiten.

Beispiel:

Im **kirchenweb.ch-System** existiert eine Mailgruppe kirchenvorsteherschaft@domain.ch, mit der Mails an diverse Personen weitergeleitet werden. Nun wird bei **Microsoft 365** eine Verteilerliste, welche ebenfalls kirchenvorsteherschaft@domain.ch heisst, erstellt. Die Mails an kirchenvorsteherschaft@domain.ch werden ab diesem Zeitpunkt nicht mehr an die kirchenweb.ch-Mailgruppen-Mitglieder weitergeleitet, sondern an die Empfänger der Microsoft-365-Verteilerliste.



Der Ersteller der Verteilerliste bei Microsoft 365 muss sich also bewusst sein, dass er einen bereits etablierten Mail-Verkehr-Ablauf ausser Kraft setzen kann, wenn er nicht darauf achtet, dass er nur Adressen erstellt, welche im kirchenweb.ch-System nicht bereits erstellt wurden.

3.1.2 Mail-Adressen bei **Microsoft 365** sind aus dem kirchenweb.ch-System nicht erreichbar, ausser eine Weiterleitung besteht

Adressen bei **Microsoft 365**, welche ebenfalls im kirchenweb.ch-System existieren, werden nie von einem kirchenweb.ch-internen Mail-Versand beliefert. Das kirchenweb.ch-System priorisiert die interne Mail-Adresse und sucht danach nicht mehr weiter.

Beispiel:

Bei Microsoft 365 existiert ein freigegebenes Postfach sekretariat@domain.ch. Nun wird im kirchenweb.ch-System eine Mailgruppe sekretariat@domain.ch erstellt. Als nächstes möchte jemand mit dem kirchenweb.ch-Seriemail-Tool eine Mail an sekretariat@domain.ch senden. Das Seriemail wird nicht an das Microsoft 365 Postfach weitergeleitet werden, weil kirchenweb.ch die Mailgruppe priorisiert.



Der Ersteller der Mailgruppe bei kirchenweb.ch muss sich also bewusst sein, dass er eine verwirrende Situation erschafft, wenn er eine bereits erstellte Adresse von **Microsoft 365** auch noch bei kirchenweb.ch verwendet.

Dieser Fall tritt ja notwendigerweise bei allen kirchenweb.ch Benutzern und deren **Microsoft 365** Postfächern zu. Hierbei handelt es sich jeweils um die gleiche Adresse. Damit das trotzdem funktioniert muss eine Alias-Adresse des **Microsoft 365** Postfachs beim kirchenweb.ch Benutzer als Weiterleitungsadresse hinterlegt sein.

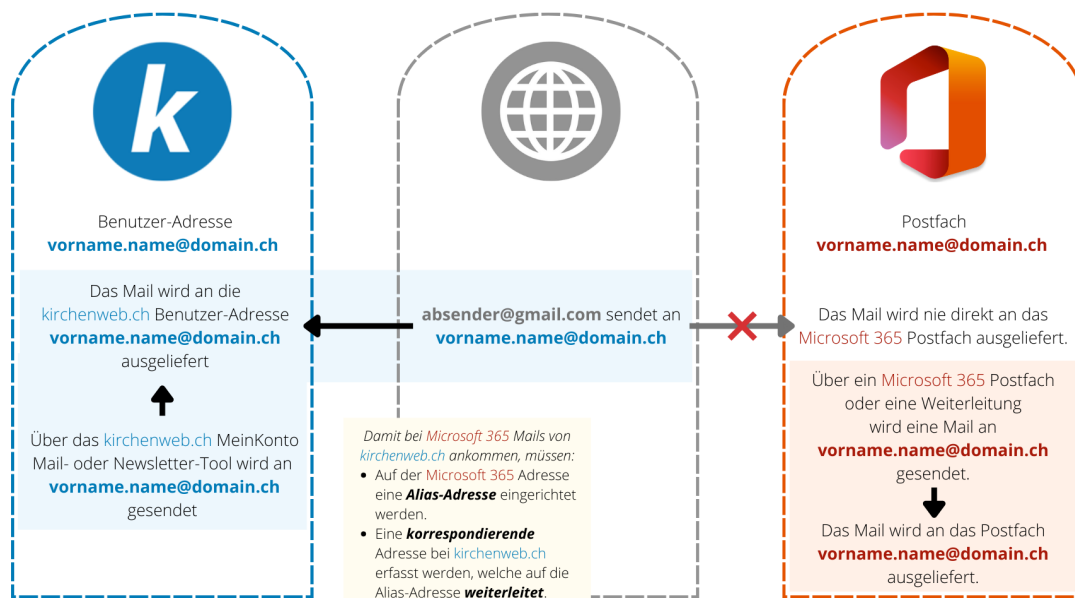
Bei dieser Alias-Adressen handelt es sich meistens um Adressen mit der automatisch generierten **@ms-domain.onmicrosoft.com** Domain von **Microsoft 365**.

Beispiel:

Damit die Mails von Heinz Müller auf seinem **Microsoft 365 Postfach** ankommen muss er in seinem Profil heinz.mueller@domain.ch die Weiterleitung-Adresse heinz.mueller@ms-domain.onmicrosoft.com eintragen.

Auf die gleiche Weise können so auch andere Adressen, wie zB. einfache Mail-Weiterleitungen, verknüpft werden. Mit der Connector-Verknüpfung ist dies aber nicht unbedingt nötig, wenn die Adresse bei **kirchenweb.ch** nicht explizit verfügbar sein muss.

3.2 Haupt-Empfänger: kirchenweb.ch



Verhalten von doppelten Adressen bei einer Microsoft 365 Spam-Regel-Verknüpfung mit kirchenweb.ch GmbH

3.2.3 Mail-Adressen bei kirchenweb.ch sind aus **Microsoft 365 Postfächern NICHT** erreichbar

Adressen aus dem **kirchenweb.ch-System**, welche ebenfalls bei **Microsoft 365** existieren, werden nicht aus den **Microsoft 365 Postfächern** beliefert, da **Microsoft-365-interne Mails** immer zuerst an die **Microsoft 365 Adressen** gesendet werden.

Beispiel:

Im **kirchenweb.ch-System** existiert eine Mailgruppe **kirchenvorsteherschaft@domain.ch**, mit der Mails an diverse Personen weitergeleitet werden. Nun wird bei **Microsoft 365** eine Verteilerliste, welche ebenfalls **kirchenvorsteherschaft@domain.ch** heisst, erstellt.

Wenn nun jemand von einem Microsoft 365 Postfach an **kirchenvorsteherschaft@domain.ch** sendet, wird das Mail ab diesem Zeitpunkt

nicht mehr an die **kirchenweb.ch Mailgruppen Mitglieder** weitergeleitet, sondern an die Empfänger der **Microsoft-365-Verteilerliste**.

Wenn aber von extern oder aus dem **kirchenweb.ch-System** an kirchenvorsteherschaft@domain.ch gesendet wird, dann kommen die Mails wie üblich bei der **kirchenweb.ch Mailgruppe** an.



Der Ersteller der Verteilerliste bei **Microsoft 365** muss sich also bewusst sein, dass er einen bereits etablierten Mail-Verkehr-Ablauf teilweise ausser Kraft setzen kann, wenn er nicht darauf achtet, dass er nur Adressen erstellt, welche im kirchenweb.ch-System nicht bereits erstellt wurden.

3.2.4 Mail-Adressen bei **Microsoft 365** sind **NIE** direkt extern erreichbar

Adressen von **Microsoft 365** sind grundsätzlich nie direkt extern erreichbar. Sie müssen immer über eine Alias-Adresse verknüpft werden.

Bei dieser Alias-Adressen handelt es sich meistens um Adressen mit der automatisch generierten `@ms-domain.onmicrosoft.com` Domain von **Microsoft 365**.

Beispiel:

Damit die Mails von Heinz Müller auf seinem **Microsoft 365 Postfach** ankommen muss er in seinem Profil heinz.mueller@domain.ch die Weiterleitung-Adresse heinz.mueller@ms-domain.onmicrosoft.com eintragen.



Der Ersteller einer Adresse bei **Microsoft 365** muss sich also bewusst sein, dass er immer eine korrespondierende Adresse im kirchenweb.ch-System mit einer Weiterleitung erfassen muss, wenn die Adresse extern erreichbar sein soll.

Autoren



Raphael Weiss, Software Entwicklung, Info-Bildschirme, Kirchenpersonen

052 544 21 44

raphael.weiss@kirchenweb.ch

www.kirchenweb.ch/weiss



Kevin Kröker, Support, Projekte, Administration

052 544 21 43

kevin.kroeker@kirchenweb.ch

www.kirchenweb.ch/kroeker

Ihr Kontakt bei kirchenweb.ch gmbh



Werner Näf, Geschäftsführer

052 544 21 41

werner.naef@kirchenweb.ch

www.kirchenweb.ch/naef